

SECURITAS EESTI AS ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TEABELEHT

1. SISSEJUHATUS

- 1.1. Securitas Eesti AS (edaspidi „Securitas“) pakub laias valikus turvateenuseid laiale kliendisegmendile erinevates tööstuslikes ja erakliendi segmentides. Selle äritegevuse raames võib Securitas koguda, talletada, avalikustada või muul moel töödelda isikuandmeid.
- 1.2. Securitase töötajad on pühendunud ja tagavad isikuandmete privaatsuse ja turvalisuse, vastavalt andmekaitsealastele regulatsioonidele. Käesolev teabeleht sisaldab üldist informatsiooni selle kohta, kuidas Securitas töötleb oma põhitegevuse raames isikuandmeid, millised on andmesubjektide õigused ning kuidas on võimalik isikuandmete töötlemist puudutavates küsimustes Securitase poole pöörduda.
- 1.3. Securitase isikuandmete töötlemise teabeleht on leitav Securitase kodulehelt aadressil www.securitas.ee/andmekaitse, lisainformatsiooni saamiseks ootame Teie e-kirja: sergo.kohal@securitas.ee Securitasel on õigus vajadusel käesolevat teabelehte uuendada.
- 1.4. Kui Teil tekib täiendavaid küsimusi seoses Teie isikuandmete töötlemisega Securitas, siis võtke meiega ühendust eelnevalt kirjeldatud kontaktaadressi kaudu.

2. ÜLDISED ANDMEKAITSEPÕHIMÕTTED

- 2.1. Securitas väärtustab ja peab lugu Teie privaatsusest ja isikuandmete turvalisusest. Isikuandmed on igasugune informatsioon, mis on seotud juba tuvastatud või tuvastatava isikuga (*andmesubjekt on füüsiline, mitte juriidiline isik*)
- 2.2. Securitas tagab oma äritegevuse raames järgmiste põhimõtete rakendamise:
 - isikuandmete töötlemine toimub seaduslikult, õiglaselt ning läbipaistval moel;
 - isikuandmete töötlemine toimub spetsiifiliselt tulenevalt äritegevuse protsessist, kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse ja muude seadusest tulenevate põhimõtetega, muudel juhtudel isikuandmete töötlemist ei toimu;
 - isikuandmete töötlemisel töötleme vaid neid isikuandmeid, mis on vajalikud ja seotud andmete töötlemise eesmärgiga;
 - töödeldavad isikuandmed on täpsed ja vajadusel uuendatud;
 - isikuandmeid hoiame tuvastatava andmesubjekti osas mitte kauem kui selleks ettenähtud andmete töötlemise eesmärgi saavutamiseni. Isikuandmete töötlemisel lähtume andmete säilitamise limiteerituse põhimõttest;
 - isikuandmete töötlemisel on tagatud isikuandmete turvalisus (*administratiivsed, tehnilised ja organisatsioonilised meetmed*). Isikuandmed on kaitstud kadumise, hävimise või muu kahjustumise vastu, samuti nende lubamatu või ebaseadusliku töötlemise vastu.
- 2.3. Isikuandmete töötlemisel lähtume spetsiifilise eesmärgi ja legitiimsuse põhimõttest, vt punkti nr 4 "Isikuandmete töötlemise eesmärk: Miks me töötleme Teie isikuandmeid?". Isikuandmete töötlemise seaduslikud alused on kirjeldatud punktis 5 "Isikuandmete töötlemise seaduslikud alused".

3. TÖÖDELDAVATE ISIKUANDMETE KATEGOORIAD

- 3.1. Securitas töötleb äritegevuse raames järgmisi isikuandmeid:
- lepingu sõlmimiseks vajalikud andmed (*nt isiku nimi, amet, isikukood, aadress, e-post, telefoninumber või muud kontaktandmed, panga konto andmed, valveobjekti nimi*);
 - juhtimiskeskuses kliendi objekti häirete korral videoanalüüsi teostamine;
 - süüteoga seotud andmed.
- 3.2. Kui Te kandideerite tööle Securitasse, võime Teie käest küsida järgmisi andmeid :
- Teie ees- ja perekonnanime, kontaktandmeid;
 - CV, kaaskirja ja soovitajaid;
 - sünnikuupäeva ja/või personaalset isikukoodi;
 - Teie elukoha aadressi;
 - Teie haridust tõendavat dokumenti;
 - Teie keeleoskust tõendavat dokumenti;
 - Teie isikut tõendava dokumendi andmeid;
 - Teie profiilipilti;
 - Teie karistusandmeid karistusregistrist.

4. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRK

- 4.1. Isikuandmete kogumine ja töötlemine eelnevalt mainitud isikuandmete kategooriate osas on Securitase jaoks vajalik seaduslike äriprotsesside tegutsemise raames. Eraldi välja tuues, töötleme isikuandmeid järgnevatest eesmärkidest tulenevalt:
- turvatoodete ja-teenuste müük;
 - klientide haldamisega seoses, näiteks kliendi päringutele ja küsimustele vastamine, kliendi rahulolu uuringud või toodete ja teenustega seotud kliendikaebuste lahendamine;
 - tarnijate ja alltöövõtjatega seotud lepinguliste kohustuste täitmine (*nt kliendi tellimuse täitmine ja seadmete paigaldamine alltöövõtja poolt*);
 - personali haldamine tulenevalt seadusest;
 - Securitase kontserniga seotud administratiivsed eesmärgid;
 - riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutuste ning avalikke ülesandeid täitvate isikute nõuete täitmine;
 - raamatupidamislikud eesmärgid;
 - kliendi krediitdireitinguga seotud toimingud;
 - inkassoteenustega seoses.

5. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE SEADUSLIKUD ALUSED

- 5.1. Securitas töötleb isikuandmeid kooskõlas isikuandmete kaitse üldmäärusega ning järgnevalt kirjeldatud alustel:
- 5.1.1. **andmesubjekti nõusolek**- Teie isikuandmeid võib Securitas töödelda Teie nõusoleku alusel. Sellisel juhul peab olema tagatud, et nõusolek on antud vaba tahte alusel, on spetsiifiline tulenevalt töötlemise eesmärgist ning on selgelt ja üheselt mõistetav;
- 5.1.2. **lepingust tulenev töötlemine**- Teie isikuandmeid töötleme juhtudel, kui on vajalik tagada Teie ja Securitase vahel sõlmitud lepinguliste kohustuste täitmine, või juhul, kui on vajalik Teie päringu või tellimuse alusel sõlmida leping;
- 5.1.3. **seaduslikel alustel**- Teie isikuandmete töötlemine võib olla vajalik ja tuleneda sellest, et Securitas saaks täita seadusest tulenevaid kohustusi;
- 5.1.4. **elulistel kaalutlustel**- Teie isikuandmeid võib olla vajalik töödelda juhul, kui see on seotud eluliste kaalutlustega (*nt õnnetusjuhtumite korral, mil Securitase turvatöötaja edastab Häirekeskusele kannatanu andmed*);
- 5.1.5. **avalikust huvist tulenevad kaalukad põhjused**- Teie isikuandmeid võib olla vajalik töödelda, kui selleks on avalikust huvist tulenevad kaalukad põhjused;
- 5.1.6. **õigustatud huvide korral**- Teie isikuandmete töötlemine võib olla vajalik, kui see baseerub õigustatud huvidel, kuid samas need huvid ei tohi üles kaaluda andmesubjekti fundamentaalseid õigusi ega minna vastuollu isikuandmete kaitse üldmäärusega.

6. KELLELE TOHIB SECURITAS AVALDADA TEIE ISIKUANDMEID?

- 6.1. Securitas võib avaldada Teie isikuandmeid teistele Securitase üksustele Securitase kontserni siseselt, alltöövõtjatele, koostööpartneritele ja nende esindajatele saavutamaks eelnevalt mainitud eesmärke. Vt punkti nr 4 "Isikuandmete töötlemise eesmärk: Miks me töötleme Teie isiklikke andmeid?".
- 6.2. Kindlatel ja seadusest tulenevatel tingimustel võib Securitas avaldada isikuandmeid riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutustele ning avalikke ülesandeid täitvatele isikutele.
- 6.3. Securitas avaldab isikuandmeid selleks volitatud osapooltele ainult juhul, kui need osapooled suudavad tagada isikuandmete ning andmesubjektide õiguste kaitse.

7. KUI KAUA ISIKUANDMEID SÄILITATAKSE?

8. Andmete säilitamisel lähtub Securitas rangelt isikuandmete säilitamise limiteerituse põhimõttest. Selle põhimõtte kohaselt ei säilitata isikuandmeid Securitases kauem, kui on vajalik täita lepingust tulenevaid kohustusi või muid eelnevalt mainitud eesmärke, vt punkti nr 4 "Isikuandmete töötlemise eesmärk: Miks me töötleme Teie isikuandmeid?".
 9. Ühtlasi pange tähele, et Securitasel võib olla kohustus säilitada isikuandmeid isikuandmete kaitse üldmääruses sätestatud alustel või muu seaduses sätestatud aja jooksul. Erinevate tõendusdokumentide säilitamise alused ja säilitamise tähtajad on kirjeldatud Securitas Eesti AS tõendusdokumentide registris.
- 9.1. Securitas teostab regulaarselt järelevalvet enda kasutuses olevate isikuandmete üle eesmärgiga tagada nende andmete kustutamine või anonümiseerimine, mille töötlemiseks puuduvad alused.

10. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

- 10.1. **Õigus taotleda infot Teie kohta töödeldavate andmete osas:** andmesubjekt võib pärida tema kohta käivate isikuandmete kohta Securitases. Päringu alusel väljastame koopia nendest andmetest, mida me töötleme andmesubjekti kohta. Täiendavate koopiade soovi korral võime nõuda kulutuste hüvitamist seoses andmete väljastamiseks tehtavate täiendavate toimingutega. Kui andmesubjekt pärib tema kohta töödeldavate andmete kohta elektroonilisel teel (nt e-kiri), siis me väljastame info töödeldavate andmete kohta üleüldiselt kasutatavas elektroonilises formaadis.
- 10.2. **Õigus andmete parandamisele:** andmesubjektil on õigus nõuda tema kohta käivate isikuandmete parandamist, teavitades sellest kirjalikult isikuandmete töötlejat. Teavitus peab olema arusaadav ning täpsustama, millised andmed kuuluvad parandamisele.
- 10.3. **Õigus olla unustatud:** andmesubjektil on õigus taotleda enda kohta käivate isikuandmete kustutamist järgnevatel juhtudel:
 - kui isikuandmete töötlemine baseerub andmesubjekti nõusolekul ja andmesubjekt on otsustanud nõusoleku tagasi võtta;
 - kui isikuandmed ei ole enam vajalikud tulenevalt nende algsest töötlemise eesmärgist;
 - kui andmesubjekt ei nõustu tema isikuandmete kasutamisega otseturunduslikeks eesmärkideks;
 - kui andmesubjekt on vaidlustanud tema kohta käivate isikuandmete töötlemise (vt "Õigus esitada vaideid" allpool), ja on selgunud, et andmesubjekti õigused või muud isiklikud huvid kaaluvad üles Securitase õigustatud huvi töödelda isikuandmeid;
 - kui andmesubjekti kohta käivad isikuandmed on kogutud ebaseaduslikult (nt pole korrektselt küsitud nõusolekut);
 - kui andmesubjekti kohta käivad isikuandmed tuleb kustutada seadustest tulenevatel alustel.
- 10.4. **Õigus esitada vaideid:** andmesubjektil on õigus igal ajal esitada vaideid tema isikuandmete (või osaliste isikuandmete) töötlemise osas, kui neid kasutatakse profileerimisel või otseturunduslike eesmärkidel. Andmesubjektil on õigus esitada vaideid tema kohta käivate isikuandmete töötlemise

suhtes, kui töötlemine lähtub Securitase õigustatud huvidest. Sellel viimati mainitud juhul lõpetab Securitas andmesubjekti isikuandmete töötlemise, v.a juhtudel, kui Securitas töötleb isikuandmeid seaduse alusel või kui selline töötlemine on vajalik selleks, et täita mingeid seadusest tulenevaid kohustusi.

10.5. **Õigus piirata andmete töötlemist:** andmesubjekt võib igal ajal taotleda tema kohta käivate isikuandmete töötlemise piiramist järgnevatel puhkudel:

- kui isikuandmed võivad olla ebakorrektsed;
- kui töötlemine võib olla ebaseaduslik;
- kui Securitas ei vaja andmesubjekti kohta käivaid isikuandmeid töötlemise algse eesmärgi äralangemise tõttu; või kui on kontrollimisel asjaolu, kas Securitase õigustatud huvid isikuandmete töötlemisel kaaluvad üle andmesubjekti vastuväites toodud põhjendused.

10.5.1. **Õigus võtta tagasi nõusolek:** kui isikuandmete töötlemise aluseks on andmesubjekti nõusolek, on isikul igal ajal õigus nõusolek tagasi võtta.

10.6. Taotlusele vastame mitte hiljem kui ühe kuu jooksul pärast taotluse saamist ja registreerimist. Seda ajavahemikku võib vajaduse korral pikendada kahe kuu võrra, võttes arvesse taotluse keerukust ja hulka. Igast taolisest pikendamisest ja selle põhjusest teavitame andmesubjekti ühe kuu jooksul alates taotluse saamisest. Elektrooniliselt saadetud taotlusele esitame teabe ka võimalusel elektrooniliselt, kui andmesubjekt ei taotle teisiti. Juhul, kui me ei pea võimalikuks teostada meetmeid vastavalt andmesubjekti taotlusele, teatame sellest viivitusega ja hiljemalt ühe kuu jooksul alates taotluse saamisest, ühtlasi toome välja meetmete võtmata jätmise põhjused ning selgitame, et täiendavalt on võimalik pöörduda andmesubjektil kaebusega kohaliku järelevalveasutuse poole (www.aki.ee) ja kasutada õiguskaitsevahendeid.

10.7. Securitasele saadetavad taotlused peavad olema digitaalselt allkirjastatud taotleja poolt või kui taotlus esitada Securitase kontoris, on nõutav taotleja isikut tõendav dokument taotleja isiku tuvastamisel ja dokumendi koopia.

10.8. Juhul, kui andmesubjekt soovib esitada tema kohta käivate isikuandmete töötlemise võimaliku rikkumise tõttu kaebust riiklikule järelevalveasutusele, palume pöörduda kohaliku Andmekaitse Inspektsiooni poole (www.aki.ee);

11. KUIDAS SECURITAS TAGAB ISIKUANDMETE TURVALISUSE ?

11.1. Securitas peab väga oluliseks isikuandmete turvalisuse tagamist. Selleks on rakendatud administratiivsed, tehnilised ja organisatsioonilised meetmed tagamaks isikuandmete turvalisus ja konfidentsiaalsus. Isikuandmete kaitseks rakendatud meetmed peavad tagama andmete loata ligipääsemise, kadumise, väärkasutamise, sattumise kolmandatele osapooltele, muutmise või hävimise.

Securitas Eesti AS uusima teabelehe versiooni leiad alati Securitase kodulehe jalusest:
https://www.securitas.ee/globalassets/estonia/files/isikuandmete-tootlemine_teabeleht.pdf