



TEHNILISE VALVETEENUSE OSUTAMISE TÛÜPTINGIMUSED

I MÕISTED

- 1.1. Valveobjekt - Tellija õiguspärases kasutuses olev vallas- või kinnisvara, milles Täitja osutab Lepingus, selle tüüp- ja eritingimustes sätestatud valveteenust.
- 1.2. Autopatrull - Täitja isikkoosseisu kuuluva töötaja(te)st ja sõidukist koosnev üksus ja mille eesmärgiks on Valveobjekti ning sellel asuva Tellija vara kaitsmine õigusvastaste rünnete eest.
- 1.3. Häireseadmestik - tehniliste signalisatsiooniseadmete kogum Valveobjektile valvestatud piirkonda sisenemisest teavitamiseks ja/või tulekahjust või selle ohust teavitava häiresignaali edastamiseks juhtimiskeskusesse.
- 1.4. Juhtimiskeskus - Valveobjekti häireseadmestiku kaudu edastatava informatsiooni kaugjälgimiseks mõeldud üksus, mille töötajate ülesanne on Valveobjektile toimuva muutuse või objekti ähvardava ohu tuvastamine, muutusest või ohust turvatöötajate informeerimine, nende juhendamine ja asjakohaste abinõude rakendamine.
- 1.5. Saatja - Valveobjekti häireseadmestikuga ühendatud tehniline seade, mis võimaldab signaalide edastamise juhtimiskeskusesse.
- 1.6. Täisteenus ja kombineeritud teenus - tehnilise valveteenused liigid, mis seisneb Valveobjekti ja sellel asuva Tellija vara valvamises ja kaitsmises, häireseadmestiku kaudu edastatud häiresignaali registreerimises Täitja juhtimiskeskuses ja nendest Tellija teavitamises ning juhtimiskeskuses registreeritud häiresignaali reageerimises Täitja autopatrulli poolt.
- 1.7. Infoedastusteenus - Tellija õiguspärases valduses oleva vallas- ja kinnisvara valvamine, mis seisneb Valveobjektile asuva häireseadmestiku kaudu edastatud häiresignaali registreerimises Täitja juhtimiskeskuses ja nendest Tellija kohesest teavitamises telefoni teel. Infoedastusteenuse korral autopatrulli Valveobjekti kontrollima ei saadeta.
- 1.8. Väljakutse teenus - Tellija poolt Täitja Juhtimiskeskuse kaudu autopatrulli erakorraline Valveobjektile kutsumine.
- 1.9. Avamis-sulgemiskontrolli teenus - Täitja poolt Tellijale osutatav teenus, mille raames kontrollitakse juhtimiskeskuses Valveobjekti häireseadmestikuga valvestatust Lepingus kokku lepitud kellaegade ajavahemikel ehk ajavahemikel, millal Valveobjekt peab olema suletud ja häireseadmestikuga valvestatud.
- 1.10. Tehnosüsteemide kontrolli teenus - Täitja poolt Tellijale osutatav teenus, mille raames teavitab Täitja Tellijat Valveobjektile aset leidnud tehnosüsteemides toimunud häiretest. Tehnosüsteemide kontrolli teenuse osutamise eelduseks on, et Valveobjektile on paigaldatud vastavad andurid, mis on ühendatud Valveobjektile asuva häireseadmestikuga.
- 1.10.1. Võtmete hoiustamise teenus - Tellija võtme(te) ja/või häireseadmestiku koodi(de) üleandmine Täitjale, mille tulemusel Tellija võimaldab Täitja turvatöötajatele ligipääsu Valveobjektile selle kontrollimiseks.
- 1.11. NFC Süsteem - Täitja poolt pakutav ja teavitussüsteem, mis võimaldab Tellijal saada e-posti teel teavitusi autopatrulli väljasõitudest.
- 1.12. Häire teavitus - Juhtimiskeskuse poolt fikseeritud häiresignaali edastamine Tellija kontaktisikutele telefoni, sms, i või e-posti teel, sõltuvalt kokkuleppest.
- 1.13. Hinnakiri - Securitase toodetele ja teenustele kehtivate hindade loetelu, mis on leitav kodulehel www.securitas.ee jaluses otseteede sektsioonist.

II POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

2.1. Täitja kohustub valveteenuse osutamisel:

- 2.1.1. juhutama Tellijale valveteenuse osutamisel kehtivatest õigusaktidest, lepingust (edaspidi Leping), selle juurde lisatud käesolevatest valveteenuste osutamise Tüüptingimustest ja Lepingust lisadest;
- 2.1.2. paigaldama Valveobjektile saatja ja seadma selle Valveobjektile töökorra, kui häiresignaali edastamiseks juhtimiskeskusesse kasutatakse saatjat;
- 2.1.3. võtma häiresignaali saabumisel Valveobjektile juhtimiskeskusesse tarvitusele meetmed häiresignaali põhjuste väljaselgitamiseks;
- 2.1.4. infoteenus korral koheselt teatama telefoni teel Tellija kontaktisikule Valveobjektile häireseadmestiku kaudu juhtimiskeskusesse edastatud häiresignaali;
- 2.1.5. saatma häire teavituse teenuse korral Tellija kontaktisikule Juhtimiskeskusesse saabunud häiresignaali informatsioon Tellija poolt lepingus valitud viisil.
- 2.1.6. Kui pooled on Lepingus kokku leppinud, et autopatrull saadetakse Valveobjektile, siis saatma Valveobjektile Juhtimiskeskusesse häiresignaali või väljakutse teenus korral Tellija kontaktisiku telefonikõne saabumisel viivitamatult Valveobjektile autopatrulli.
- 2.1.7. Kui pooled on Lepingus kokku leppinud, et autopatrull saadetakse Valveobjektile kliendi soovil, siis teavitab Täitja Tellija kontaktisikut telefoni teel Valveobjektile juhtimiskeskusesse edastatud häiresignaali ja Täitja saab autopatrulli Valveobjekti kontrollima juhul, kui Tellija kontaktisik soovib Valveobjektile edastatud häiresignaali teada saamiseks Valveobjekti kontrollimist autopatrulli poolt või Tellija ei ole taganud kontaktisikute kättesaadavust.
- 2.1.8. Valveobjektile tulekahju või tulekahju ohu avastamisel sellest viivitamatult telefoni teel informeerima Tellija kontaktisikut. Kui Täitjal ei ole võimalik teavitada Tellija kontaktisikut Valveobjektile avastatud tulekahjust või selle ohust, siis teatab Täitja tulekahjust või selle ohust häirekeskusele (telefon 112). Kui Valveobjektile suundunud päästetöötajad ei avasta Valveobjektile tulekahju või selle ohu Täitjale esitatakse nõue päästetöötajate väljakutsest põhjustatud kahjude hüvitamiseks või väljakutsest põhjustatud trahvi tasumiseks, siis on Täitjal õigus nõuda Tellijalt selliste kahjude või trahvi hüvitamist Täitjale.



- 2.1.9. Kui Täitjal on tulenevalt Lepingust ja käesolevatest Tüüptingimustest kohustus saada Valveobjekti kontrollima autopatrull, siis:
- 2.1.9.1. teavitab Täitja telefoni teel Tellija kontaktisikut autopatrulli poolt Valveobjekti välise vaatluse tulemusel avastatud asjaoludest, sh. avastatud sissemurdmise jälgedest (nt. lõhutud aken, lõhutud uks). Juhul, kui Täitjal ei ole Tellija kontaktisikute tegevuse või tegevusetuse tõttu võimalik teavitada Tellija kontaktisikuid Valveobjektile avastatud sissemurdmise jälgedest, siis teavitab Täitja juhtimiskeskusesse edastatud häiresignaalist ja Valveobjektile avastatud sissemurdmisjälgedest üksnes politseid;
- 2.1.9.2. tagab Täitja Tellija kontaktisiku või politseiametnike Valveobjektile kutsumisel Valveobjekti valve ja kaitse kuni Tellija kontaktisiku või politseiametnike Valveobjektile saabumiseni;
- 2.1.9.3. tõkestab Täitja autopatrull Valveobjekti vastu suunatud õigusvastase ründe toimumisel nimetatud ründe ning võtab kasutusele meetmed õigusrikkujate kinnipidamiseks ning politseiametnikele üleandmiseks;
- 2.1.9.4. osutab Täitja autopatrull Valveobjektile kannatanutele võimaluste piires esmaabi ning teavitab häirekeskust (telefon 112) Valveobjektile arstiabi vajava(te)st isiku(te)st;
- 2.1.9.5. NFC Süsteemi korral fikseerib Täitja autopatrull Valveobjektile kohaloleku millekohane informatsioon NFC Teavituse korral saadetakse Tellija kontaktisikule e-postiga.
- 2.1.10. juhindub Täitja autopatrull politseiametnike Valveobjektile saabumisel Valveobjekti valvamisega politseiametnike juhustest ja korraldustest.
- 2.1.11. Täitja kohustus avamis-sulgemiskontrolli teenuse osutamisel:
- 2.1.11.1. kontrollima Lepingus kokku lepitud aegadel Valveobjekti häireseadmestikuga valvestatust;
- 2.1.11.2. teavitama koheselt Tellija kontaktisikut telefoni teel Valveobjektile asuva häireseadmestiku deaktiveerimisest ajavahemikul, millal Valveobjekt peab Lepingu kohaselt olema suletud, ning saatma seejärel Valveobjekti kontrollima autopatrulli, kui pooled on autopatrulli Valveobjektile saatmises kokku leppinud;
- 2.1.12. kasutama lepingujärgsete kohustuste täitmise käigus Täitja töötajate valdusse sattunud Tellija vara heaperemehelikult ja tegema kõik temast oleneva, et vältida Täitja valduses oleva Tellija vara kadumist, hävimist ja rikkumist;
- 2.1.13. võimaldama Tellijale (kui Tellija on füüsiline isik) või Tellija kontaktisikutele ööpäevaringselt juhtimiskeskuse telefonil salasõna kasutades Valveobjekti valvestamisega seonduvate päringute esitamist;
- 2.1.14. hoidma saladuses salasõna, mida kasutades saab Tellija juhtimiskeskuselt teavet Valveobjekti valvestamisega seonduvates küsimustes.

2.2. Täitjal on õigus valveteenuste osutamisel:

- 2.2.1. küsida Tellijalt või Tellija kontaktisikutelt autopatrulli Valveobjektile saatmise tühistamiseks või autopatrulli Valveobjektile lahkumiseks Poolte vahel kokku lepitud salasõna;
- 2.2.2. jätta juhtimiskeskusesse häiresignaali saabumisel Valveobjektile autopatrull saatmata, kui häiresignaal tühistatakse Tellija või Tellija kontaktisiku poolt salasõna kasutades;
- 2.2.3. saada hinnakirjas sätestatud tasu iga autopatrulli poolt Valveobjektile teostatud väljasõidu eest järgmistel juhtudel:
- 2.2.3.1. kui Tellija rikub Tüüptingimustes märgitud Tellija kohustusi;
- 2.2.3.2. info,- kombineeritud- ja väljakutseteenuse korral;
- 2.2.4. saada tasu Valveobjektile teostatud mehitatud valve tunni eest hinnakirja või kokkuleppe alusel, mille arvestamist alustatakse Tellija kontaktisikule häiresignaali teatamise või selle katsele järgnevalt teisest tunnist;
- 2.2.5. saada teenustasu saatja kasutuse, demonteerimise või hüvitust juhusliku hävimise, kadumise, varguse või rikkumise eest vastavalt Lepingus sätestatud Saatja müügihinna ulatuses;
- 2.2.6. lõpetada autopatrulli poolt Valveobjekti valvamine järgmistel juhtudel:
- 2.2.6.1.1. Täitjal ei õnnestu Tellija kontaktisikute tegevuse või tegevusetuse tõttu neid teavitada Valveobjektile juhtimiskeskusesse saabunud häiresignaalist või Tellija ise või Tellija kontaktisik teatab Täitjale Valveobjektile tulemata jätmisest ning Täitja juhtimiskeskusesse jõuab valveobjektile seadmete taastuse signaal;
- 2.2.6.1.2. Tellija kontaktisik ei saabu Valveobjektile 60 (kuuekümmend) minuti jooksul arvates Tellija kontaktisikule Valveobjekti häireseadmestikuga mittevälvestamisest teatamisest või Tellija kontaktisik teatab Täitjale Valveobjektile tulemata jätmisest ning autopatrull ei tuvasta väliseid sissemurdmise jälgi Valveobjektile.
- 2.2.7. küsida telefoni teel Tellijalt või Tellija kontaktisikut Valveobjektile juhtimiskeskusesse häiresignaali saabumisel teavet häireseadmestiku kasutamise kohta, kui Täitjal on kahtlus, et häiresignaal on põhjustatud häireseadmestiku ebaõigest kasutamisest, ning jätta autopatrull Valveobjektile saatmata, kui Tellija kontaktisik, öeldes salasõna, kinnitab häiresignaali põhjustamist häireseadmestiku ebaõigest kasutamise tõttu;
- 2.2.8. salvestada valveteenuse osutamise seotud Poolte vahelised telefonikõned;
- 2.2.9. kinnitada Valveobjektile Poolte vahel kooskõlastatud kohtadesse Täitja poolt valveteenuse osutamisest teavitavad tunnussildid.



2.3. Tellija kohustub valveteenuste kasutamisel:

- 2.3.1. teavitama Taitjat viivitamatult telefoni teel ja seejärel kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 3 (kolme) tööpäeva jooksul, kui:
- 2.3.1.1. Valveobjekti omanik(ud) või õiguspärase valdaja on muutunud või on tekkinud vaidlus Valveobjekti omandi- või kasutusõiguse küsimustes ja need asjaolud võivad takistada või muuta võimatuks Taitjal lepinguliste kohustuste nõuetekohase täitmise;
- 2.3.1.2. Valveobjektil teostatakse juurde- või ümberehitustöid, remonditöid, sisustuse ümberpaigutust, ja need asjaolud võivad takistada või muuta võimatuks Taitjal valveteenuste nõuetekohase osutamise, sh häiresignaali vastuvõtmise häire- või jälgimisseadmestiku kaudu, kui valveteenust osutatakse häire- või jälgimisseadmestiku abil;
- 2.3.1.3. Valveobjektile tekib vajadus valveteenuse ümberkorraldamiseks või selle mahu muutmiseks;
- 2.3.1.4. Valveobjektiga seonduvad riskid, mis mõistlikult eeldades ei ole Taitjale teada (nt ohtlikud ained, lõhkeained jms, mis võivad põhjustada Valveobjektile kahju ja millest ei ole Taitjat teavitatud);
- 2.3.1.5. Valveobjekti kasutuskorras tehakse muudatusi või kui muutuvad Tellija kontaktisikute andmed;
- 2.3.1.6. Valveobjektile ilmnevad ohutegurid, mis võivad põhjustada tööõnnetusi või mille mõjud võivad põhjustada tervisekahjustusi, samuti selliste tööõnnetuste ja tervisekahjustuste vältimiseks rakendatavatest abinõudest. Tellija tagab ohust teavitavate märkide nõuetekohase paigaldamise Valveobjektile. Nimetatud kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise korral kannab Tellija täisvastutust Valveobjektile turvaülesandeid täitnud Taitja töötajatega juhtunud tööõnnetuste või tervisekahjustuste eest.
- 2.3.2. teatama Taitjale telefoni (kasutades salasõna) või e-posti teel vähemalt ühe tööpäeva ette, kui Tellija või tema poolt volitatud isik soovib siseneda Valveobjektile ajavahemikul, millal Valveobjekt peab Lepingu kohaselt olema suletud;
- 2.3.3. tagama Tellija kontaktisikute kättesaadavuse Lepingus märgitud kontakttelefonidel ning informeerima neid lepingust tulenevatest Tellija õigustest ja kohustustest arusaamatuste vältimiseks;
- 2.3.4. tagama Tellija kontaktisiku saabumise Valveobjektile 60 (kuuekümmend) minuti jooksul arvates juhtimiskeskuse töötaja poolt Tellija kontaktisikule Valveobjekti ohustavast olukorrast teatamisest, olenemata juhtimiskeskuse töötajalt teada saadud Valveobjekti ohustava olukorra iseloomust. Kui Valveobjektile on saadetud ka Taitja turvatöötajad, siis võimaldab Tellija kontaktisik Taitja turvatöötajale sisenemise Valveobjektile eesmärgiga selgitada ühiselt välja Valveobjekti ohustav olukord;
- 2.3.5. hoiduma tegevusest või tegevusetusest, mis takistab või muudab võimatuks Taitja töötajatele juurdepääsu Valveobjektile valveteenuse osutamisel;
- 2.3.6. arvestama Valveobjekti turvalisuse tagamisel Taitja soovitusi turvameetmete täiustamiseks;
- 2.3.7. hoidma Valveobjektile omal kulul töökorras valgustuse, elektri- ja sideliinid, samuti häire- ja jälgimisseadmestiku, kui valveteenust osutatakse häire- ja jälgimisseadmestiku abil;
- 2.3.8. kõrvaldama viivitamatult häireseadmestikus valehäireid põhjustavad asjaolud, kui nimetatud asjaolude kõrvaldamiseks ei ole vajalik häireseadmestiku ümberpaigutamine, -häälestamine, remontimine vms (nt. asjaolud, mis on tingitud temperatuurist, niiskusest, tolmust, koduloomadest, närilistest jne);
- 2.3.9. hoiduma iseseisvalt häireseadmestiku ümberpaigutamisest, häälestamisest, remontimisest jms. tegevusest ning tellima nimetatud tööd üksnes Taitjalt;
- 2.3.10. tagastama Taitja kirjalikul nõudmisel või Lepingu lõppemisel Taitja poolt Valveobjektile paigaldatud Taitja omandisse kuuluv saatja. Saatja juhusliku hävimise, kadumise, varguse või riknemise risk läheb Taitjalt üle Tellijale saatja Valveobjektile paigutamise hetkest, mis kinnitatakse Poolte allkirjadega Lepingul või saatja üleandmis-vastuvõtmise aktil;
- 2.3.11. hoiduma Valveobjektile kauba, inventari jms. ladustamisest ning paigutamist vahetult häireseadmestiku koostisosadeks olevate andurite lähedusse selliselt, et Valveobjektile ladustatud või paigutatud esemed piiravad andurite toimimisala;
- 2.3.12. arvestama häireseadmestiku seadmete valikul Taitja soovitusi häireseadmestiku tehniliste lahenduste täiustamiseks ja rikete vältimiseks;
- 2.3.13. hoidma saladuses salasõna, mida kasutades saab Tellija juhtimiskeskuselt teavet Valveobjekti valvestamisega seonduvates küsimustes;
- 2.3.14. esitada Taitja nõudmisel Valveobjekti projektdokumentatsioon ja teised valveteenuse osutamiseks vajalikud dokumendid;
- 2.3.15. sulgema ja lukustama Valveobjektilt viimasena lahkudes kõik Valveobjekti sissepääsud, sealhulgas ukseid ja aknad ning aktiveerima Valveobjektile asuv häireseadmestik;
- 2.3.16. teatama telefoni teel koheselt Taitja juhtimiskeskusele häireseadmestiku ebaõigest aktiveerimisest või deaktiveerimisest ja sellisel juhul tühistama juhtimiskeskusesse edastatud häiresignaali, kasutades selleks Lepingus kokkulepitud salasõna.

2.4. Tellija õigused valveteenuse osutamisel:

- 2.4.1. nõuda Taitjalt Lepingule ja Tüüptingimustele vastavat valveteenust;



2.4.2. saada igal ajal salasõna kasutades juhtimiskeskusest teavet Valveobjekti häireseadmestikuga valvestatuse kohta.

III ARVELDAMINE

- 3.1 Täitja esitab Tellijale arveid ja Tellija on kohustatud tasuma Täitjale Tellijale osutatud teenuste ja müüdüd kaupade eest Lepingus kokkulepitud tingimuste kohaselt. Kui Täitja osutab teenuseid või müüb kaupu, mille osas Pooled ei ole Lepingus kokku leppinud, lähtutakse kehtivast Täitja hinnakirjast.
- 3.1.1 Täitjal on õigus nõuda Tellijalt Valveobjektile tehtud põhjendatud lepinguväliste kulutuste hüvitamist, kui selliste kulude kandmise vajadus on kiireloomuline ja vajalik Valveobjekti ning sellele asuva vara säilimise tagamiseks. Täitja kooskõlastab võimaluse korral nimetatud kulutused eelnevalt Tellijaga.
- 3.1.2 Lepinguväliste kulutuste hüvitamisel juhendatakse Täitja poolt kehtestatud üldisest hinnakirjast, muude hinnakirjas mittedisaldavate lepinguväliste kulutuste tõendamise ja põhjendamise kohustus on Täitjal.
- 3.2 Lepingus ja selle lisades fikseeritud hindadele lisandub Eesti Vabariigis kehtiv käibemaks.
- 3.3 Täitja esitab Tellijale Lepingus sätestatud igakuiste teenuste eest arved jooksva kuu alguses, kui Pooled ei ole eraldi kokku leppinud teisti ning muude teenuste ja Tellijale müüdüd kaupade eest esitab Täitja Tellijale arved hiljemalt teenuse osutamise või kaupade üleandmisele järgneva kuu kaheksandaks (8) kalendripäevaks. Arve tuleb tasuda kümne (10) kalendripäeva jooksul arve väljastamisest Täitja poolt, kui arvel ei ole märgitud pikemat maksetähtaega. Tellija on kohustatud tasuma arvete tasumisega seonduvad teenustasud.
- 3.4 Arve väljastatakse Tellijale kas Lepingus märgitud Tellija postiaadressil paber kandjal või Tellija vastava soovialduse alusel internetipanga postkasti või elektroonsel kujul.
- 3.5 Arve mitteättesaamine ei vabasta Tellijat arve tasumise kohustustest. Täitja ei vastuta postitalituse töö ebakorrektsuse, internetipanga postkasti mittetoimimise või elektroonsel teel arvete edastamisel tekkida võivate tõrgete eest.
- 3.6 Arve loetakse tasutuks päeval, millal raha laekub Täitja arvelduskontole arvel märgitud pank või sularahas kassasse.
- 3.7 Maksete mittetähtaegsel tasumisel arvestatakse Täitja poolt viivist arvele märgitud maksetähtajale järgnevast kuupäevast 0,3 % (null koma kolm protsenti) võlasummast iga viivitatud päeva eest. Tasumata arvete sissenõudmisega seotud kulutused kannab Tellija.
- 3.8 Täitjal on õigus edastada tähtjaks tasumata arved võlgade sissenõudmisega tegelevale ettevõttele.
- 3.9 Kui Tellija vaidlustab kirjalikult Täitja poolt esitatud arve summa suuruse enne arve tasumise tähtaja saabumist ning tasub õigeaegselt osutatud Teenuste eest osas, milles ta tasu ei vaidlusta, ei piira Täitja Tellijale Teenuse osutamist kuni pretensiooni läbivaatamiseni. Täitja vaatab arve kohta esitatud pretensiooni läbi 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul.
- 3.10 Kui arve summa suhtes Tellija poolt esitatud pretensioon ei ole põhjendatud, on Tellija kohustatud tasuma vaidlustatud summa Täitja arveldusarvele 5 (viie) päeva jooksul Tellija pretensioonile Täitja poolt vastamise kuupäevast arvates, summa tasumata jätmisel 5 (viie) päeva jooksul on Täitjal õigus piirata Tellijale teenuste osutamist.
- 3.11 Kui Tellija on vaidlustanud tasu alusetult, on Täitjal õigus nõuda Tellijalt viivist määraga 0,3 % (null koma kolm protsenti) päevas arvates vaidlustatud summa maksetähtpäevast kuni selle tegeliku tasumiseni.
- 3.12 Täitjal on õigus Eesti Statistikaameti poolt avaldatavate palga- ja tarbijahinnaindeksi muutumisel, samuti Täitjast mitteolenevatel põhjustel Täitja töötajate palgamäära muutumisel ning kohalike või riiklike maksude kehtestamisel või muutmisel, mis põhjustavad Täitjale Lepingu objektiks olevate teenuste osutamisel täiendavaid kulusid, muuta teenuste hindu. Sellisel juhul teatab Täitja teenuste hinna muutmisest Tellijale kirjalikult vähemalt 1 (ühe) kalendrikuu ette ja sellist Täitja ühepoolset teatist käsitatakse Lepingu lisana hinna muutmiseks.

IV VASTUTUSE TÛÛPTINGIMUSED

- 4.1 Täitja tegevus on Lepingu kehtivuse ajal kindlustatud rahvusvahelises kindlustusseltsis.
- 4.2 Valveobjekti eest vastutuse üleminek Tellijalt Täitjale toimub Valveobjektilt häiresignaali edastamisega Täitja juhtimiskeskusesse, kui Pooled on Lepingu, selle Tüüptingimused ja lisad allkirjastanud.
- 4.3 Poole vastutuse ja hüvituskohustuse aluseks on Poole süüline käitumine kohustuste rikkumisel, mis põhjustas teisele Poolele otsese varalise kahju. Juhul, kui Täitja süüline käitumine kohustuste rikkumisel põhjustas Tellijale otsese varalise kahju, siis hüvitab Täitja Tellijale kahjud kuni Lepingus sätestatud valveobjekti teenustasu 12-kordses (kaheteistkordses) ulatuses, kuid mitte enam kui Tellija poolt tõestatud otsesed kahjud. Pooled vabanevad kahjude hüvitamisest, kui tõendavad, et kahju tekkis Valveobjektile Poolest sõltumatutel asjaoludel.

4.4 Täitja ei vastuta:

- 4.4.1 kaudse kahju eest nagu kasumi, käibe või turuosa kaotus, tootmise või teenuste osutamise katkemine, saamata jäänud kasum või muu nendega võrreldav kahju;
- 4.4.2 päästetöötajate või politsei poolt nende ülesannete täitmata jätmisest või mittenõuetekohasest täitmisest tekkinud kahju eest, samuti kahjude eest, mis on põhjustatud päästetöötajate poolt tulekahju või selle ohu välja selgitamisega, ennetamisega, kõrvaldamisega vms;
- 4.4.3 kahju eest, mis on tekkinud Valveobjektile kolmandate isikute varale, kui pooled ei ole eraldi kokku leppinud, et Täitja valvab ka Valveobjektile asuvat kolmandate isikute vara;



- 4.4.4 Tellija töötajate või Tellija loal Valveobjektile viibivate isikute süülisest käitumisest tekkinud kahjude eest;
- 4.4.5 kolmandate isikute tegevusest või tegevusetusest põhjustatud katkestuste või häirete eest, Täitja infosüsteemi, tarkvara, seadmete või andmeside toimimises;
- 4.4.6 kahju eest, kui häiresignaal ei saanud juhtimiskeskusesse ja see ei ole põhjustatud Täitja süüst (nt. häireseadmestiku kasutamata jätmise, häiresignaal ei saanud juhtimiskeskusesse seetõttu, et Valveobjektile hoitavad esemed piirasid häireseadmestiku toimimisala vms);
- 4.4.7 kahju eest, mis on tekkinud väljaspool häireseadmestiku toimimisala;
- 4.4.8 kahju eest, mille tekkimine osutus võimalikuks seetõttu, et Täitjal puudus Tellija kontaktisikute tegevuse või tegevusetuse tõttu võimalus nende teavitamiseks Valveobjektile edastatud häiresignaalist või avastatud ohuolukorrast või Tellija kontaktisik ei saanud pärast häiresignaalist teada saamist mistahes põhjusel kokku lepitud tingimustel Valveobjektile;
- 4.4.9 Tellija raha ja väärisasjade, sh väärtpaberite, vääriskivide, ehete jms. säilimise eest;
- 4.4.10 kahjude eest, kui kahjude tekkimine osutus võimalikuks Tellija poolt Täitja soovitude täitmata jätmise tõttu;
- 4.4.11 Tellijale tekkinud kahju eest, kui kahju tekitati Tellijale ajal, millal Tellija oli hilineunud Lepingust tulenevate maksete nõuetekohase tasumisega Täitjale ja võlgnevus oli kahju tekkimise hetkel kestnud 20 (kaksikümmend) kalendripäeva.
- 4.5 Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohane täitmine ei ole Lepingu rikkumine, kui selle on põhjustanud vääramatu jõud. Vääramatuks jõuks loetakse Pooltest sõltumatuid asjaolusid, mis takistavad või teevad võimatuks lepinguliste kohustuste täitmise ning mida Pooled ei näinud ega võinud Lepingu sõlmimisel ette näha, sh terrorismiaktid, sõjad, loodusõnnetused, rikked elektri- ja sidesüsteemides, õigusaktid, mis takistavad või muudavad võimatuks lepinguliste kohustuste täitmise, liiklussulg või -ummikud, lõhkekehadedest põhjustatud plahvatused jms.

V LEPINGU KEHTIVUS, MUUTMINE JA ÜLESÜTLEMINE

- 5.1 Leping jõustub Lepingus märgitud kuupäevast ja kehtib Lepingus märgitud kuupäevani, kui Pooled ei ole lepingu kokku leppinud teisiti..
- 5.2 Pooled võivad Lepingu üles öelda igal ajal, teatades teisele Poolele Lepingu ülesütlemisest ja selle põhjusest kirjalikult vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette.
- 5.3 Täitja alustab Lepingust kokku lepitud valveteenuse osutamist, kui Pooled on Lepingu ja selle lisad allkirjastanud ning puuduvad vääramatust jõust või Tellijast tulenevad takistused valveteenuse osutamiseks.
- 5.4 Lepingut ja selle lisasid võib Poole või Poolte ettepanekul muuta. Kõik Lepingu ja selle lisade muudatused ja täiendused vormistatakse Poolte vahel kirjaliku kokkuleppena.
- 5.5 Täitja võib Lepingu üles öelda või selle täitmise peatada, kui Tellija on jätnud Täitjale tähtaegselt tasumata lepingujärgsed maksed ning nende tasumisega viivitamine on kestnud enam kui 10 (kümme) kalendripäeva või kui Tellija oma süülisest käitumisega oluliselt raskendab või teeb võimatuks Täitja lepinguliste kohustuste täitmise või kui Valveobjekti nõuetekohane valvamine on oluliselt takistatud asjaolude tõttu, mille saabumine ei ole põhjustatud Täitja süülisest käitumisest. Sellisel juhul kohustub Täitja teatama Tellijale Lepingu ülesütlemisest või täitmise peatamisest kirjalikult vähemalt 10 (kümme) kalendripäeva ette. Olenemata Lepingu ülesütlemise või täitmise peatamise teate väljastamisest kohustub Täitja jätkama valveteenuste osutamist, kui Tellija kõrvaldab 9 (üheksa) kalendripäeva jooksul teate väljastamisest Lepingu ülesütlemise või peatamise aluseks olevad asjaolud.
- 5.6 Pooled võivad Lepingu üles öelda või selle täitmise peatada, kui teise Poole suhtes on algatatud pankroti- või likvideerimismenetlus. Sellisel juhul teatatakse Poolele, kelle suhtes on algatatud pankroti- või likvideerimismenetlus, Lepingu üles ütlemisest või selle täitmise peatamisest kirjalikult vähemalt 5 (viis) kalendripäeva ette.
- 5.7 Täitjal on õigus Leping erakorraliselt üles öelda või Lepingu täitmine peatada, kui Valveobjektile on tekkinud vaidlus Valveobjekti omandi- või kasutusõiguse üle. Sellisel juhul teatab Täitja Lepingu üles ütlemisest või Lepingu täitmise peatamisest Tellijale kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt 1 (ühe) kalendripäeva ette. Kui Täitja peatab valveteenuste osutamise käesolevas punktis märgitud põhjustel, siis kohustub Täitja jätkama valveteenuste osutamist, kui Valveobjekti omandi- või kasutusõiguse üle vaidlevad osapooled saavad Täitjale kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis soovivalduse valveteenuste jätkamiseks Täitja poolt.
- 5.8 Pooled võivad Lepingu erakorraliselt üles öelda või Lepingu täitmise peatada, kui Valveobjektile ilmneb valveteenuse mahu või selle ümberkorraldamise vajadus ning Pooled ei saavuta mõistliku aja jooksul kokkulepet valveteenuse mahu muutmise või ümberkorraldamise tingimuste osas. Sellisel juhul teatab Lepingut üles öelda või Lepingu täitmise peatamist sooviv Pool teisele Poolele Lepingu ülesütlemisest või täitmise peatamisest kirjalikult vähemalt 10 (kümme) kalendripäeva ette.
- 5.9 Pooled võivad Lepingu üles öelda või selle täitmise peatada vääramatu jõu asjaolude tõttu, mis takistavad või muudavad võimatuks lepinguliste kohustuste täitmise. Sellisel juhul teatab Pool, kelle lepinguliste kohustuste täitmine on takistatud või muutunud võimatuks, viivitamatult teisele Poolele Lepingu ülesütlemisest või täitmise peatamisest.
- 5.10 Täitjal on õigus Leping erakorraliselt üles öelda, kui lõpeb Täitja kontserni emaettevõttele (Securitas AB) väljastatud vastutuskindlustuspoliis ja vastutuskindlustuspoliisi ei pikendata. Sellisel juhul teatab Täitja Tellijale Lepingu erakorralisest ülesütlemisest kirjalikult vähemalt 5 (viis) kalendripäeva ette.



5.11 Taitjal on õigus aktsepteerida ka Tellija poolt Taitjale esitatud Lepingu ülesütlemise teadet, mis on kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja millest on üheselt arusaadav Tellija soov Lepingu ülesütlemiseks ning Taitjal puudub mõistlik põhjus kahtluseks, et Lepingu ülesütlemise avaldust ei esitanud Tellija.

5.12 Taitjal on õigus Leping erakorraliselt üles öelda, kui selgub, et Tellija vastu kohaldatakse Euroopa Liidus kehtivaid kauplemispiiranguid, sellisel juhul teavitab Taitja Tellijat lepingu lõpetamise soovist 1 (ühe) kalendripäeva ette

VI KONFIDENTSIAALSUS JA ANDMEKAITSE

6.1 Lepingu ja selle lisade sisu on konfidentsiaalsed. Pooltel ei ole õigust anda Lepingu ja selle lisade kehtivuse ajal ja pärast kehtivuse lõppemist kolmandatele isikutele informatsiooni Lepingu ja selle lisade kohta, v.a. teise Poole kirjalikul nõusolekul ja seaduses sätestatud juhtudel.

6.2 Konfidentsiaalsuse nõuet rikkunud Pool hüvitab teisele Poolele tekitatud materiaalse kahju. Konfidentsiaalsuse nõuet rikkunud Poole süüline käitumine peab olema tõendatud kirjalike dokumentidega. Tõendamise kohustus on kahjunõude esitanud Poolel.

6.3 Pooled on kokku leppinud, et juhitud isikuandmete töötlemisel Isikuandmete kaitse üldmääruses (2016/679/EL – kättesaadav www.aki.ee) sätestatust ja teistest Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.

6.4 Pooled kinnitavad, et isikuandmete töötlemist rikkunud Lepingu Pool vastutab ainuisikuliselt sanktsioneerimisõigust omava institutsiooni ees.

VII VAIDLUSTE LAHENDAMINE

7.1 Vaidluste lahendamisel lähtuvad Pooled Lepingust, selle lisadest, käesolevatest Tüüptingimustest ja Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.

7.2 Lepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada Poolte kokkuleppel läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.

7.3 Leping tühistab Valveobjektile tehnilise valveteenuse osutamisega seotud kõik Poolte vahelised varasemad suulised ja kirjalikud kokkulepped, kui õigusaktidest ei tulene teisiti.